



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

PLA D'IGUALTAT ENTRE DONES I HOMES DE L'AJUNTAMENT D'OLOCAU

INDEX.

1. INTRODUCCIÓ
2. MARC LEGAL
3. OBJECTIUS DEL PLA
4. MESURES A APLICAR.
5. PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA.
 - 5.1 ACTUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS
 - 5.2 ACTUACIÓ EN L'ÀMBIT POLICIAL
 - 5.3 ACCIONS PÚBLIQUES DE L'AJUNTAMENT DE OLOCAU.
6. COMISIÓ DE COORDINACIÓ, COLABORACIÓ I ORIENTACIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DOMÈSTICA I/O DE GÈNERE.

1.- INTRODUCCIÓ.

El Pla per a la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes és el marc de referència pel que fa a les polítiques del municipi d' OLOCAU dels propers cinc anys, i té per objectiu ser el full de ruta del nostre ajuntament en el seu propòsit de garantir els drets, la promoció i la igualtat de les dones, així com reforçar les polítiques públiques d'aquesta administració mitjançant la perspectiva de gènere, per a que es pugui avançar cap a la plena ciutadania de les dones.

Els lamentables episodis ocorreguts en els darrers anys fa que siga ineludible per més temps que els poders públics municipals s'impliquen en l'eliminació de les desigualtats existents entre dones i homes. L'Ajuntament ha de ser el model a seguir en la promoció i exemple de la igualtat entre dones i homes.

A la majoria de societats hi ha desigualtats i discriminacions entre dones i homes pel que fa a les assignacions de responsabilitats, a les activitats que es duen a terme, a l'accés i al control dels recursos, així com en les oportunitats de presa de decisions, entre d'altres. Estudis de diferents organismes de tots els àmbits ens demostren que encara avui les desigualtats existeixen i que cal presentar línies de treball amb les dones com a protagonistes, per ser fidels al seu pes dins la població i per a facilitar el lloc que els correspon dins la societat, en tant que ciutadanes de ple dret i amb les mateixes oportunitats que els homes.

Combatre aquestes desigualtats és tasca de totes les autoritats municipals, entre altres raons perquè és un problema existent en tots els àmbits. La implicació de tota la Corporació local es farà de manera progressiva però imparabile, segons el concepte de transversalitat.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

Podem dir que les polítiques d'igualtat són aquells principis i actuacions que les administracions públiques incorporen de forma transversal, global, al seu funcionament i la seua activitat governativa, ja siga d'un estat, d'una comunitat autònoma o d'una localitat.

El Pla tindrà vigència dins el període 2018 a 2022, i sorgeix de la necessitat de definir un full de ruta per a que les Polítiques municipals estiguen més d'acord amb les necessitats de gènere actuals.

El Pla, que es planteja per als propers cinc anys, es justifica per la necessitat de:

- Donar visibilitat i establir estratègies per tal de superar les desigualtats de gènere, en tot els àmbits, i especialment per mostrar els efectes multiplicadors i positius que aporten les dones.
- Enfortir el concepte de transversalitat de gènere, com a eina per impulsar una completa igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes en les polítiques locals.
- Desvincular les polítiques d'igualtat de gènere de les polítiques assistencials i vincular les polítiques de gènere a tots els àmbits.
- Contextualitzar les polítiques de gènere en el context actual.

2.- MARC LEGAL

A. CONTEXT INTERNACIONAL

- Nacions Unides: Conferències Mundials de les dones:

- 1975: I Conferència Mundial de Mèxic.
- 1980: II Conferència Mundial de Copenhaguen
- 1985: III Conferència Mundial de Nairobi
- 1995: IV Conferència Mundial de Beijing
- 1979 - CEDAW – Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona i el Protocol Facultatiu de 1999.
- 1993 - Conferència Mundial de Drets Humans de Viena. Declaració 48/104 de l'Assemblea General de les Nacions Unides sobre l'eliminació de la violència contra la dona.
- 1997 - Resolució de la Comissió de Drets Humans de les Nacions Unides.
- 1998 - Declaració Mundial de la IULA sobre les Dones en el Govern Local.
- 2001 - Resolució de la Comissió de Drets Humans 2001/49, sobre l'eliminació de la violència contra les dones.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

- 2004 - Declaració del Congrés Fundador de Ciutats i Governes Locals Units (París).

Nacions Unides: Objectius del Mil·lenni: Objectiu 3: "Promoure la igualtat de gènere i l'empoderament de la dona"

B. CONTEXT EUROPEU

- 1950 - Convenció Europea per a la Protecció dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, de 1950, juntament amb el seu Protocol núm. 12 de l'any 2000.

- 1976 - Igualtat de tracte entre homes i dones en relació amb l'accés al treball, a la formació i a la formació professional, i amb les condicions de treball. – Directiva 76/207/CEE, 9 de febrer de 1976.

- Estratègia Marc Comunitària sobre la Igualtat entre Homes i Dones (2006-2010).

- 1994 - Carta Europea de les Dones a la Ciutat (que va ser elaborada per diverses organitzacions de dones de tot Europa i respon a una línia d'investigació cofinançada per la Secció per a la Igualtat d'Oportunitats de la Comissió Europea)

- 1999 - Entrada en vigor del Tractat d'Amsterdam (articles 2 i 3 del tractat de la Comunitat Europea (TCE) regulen la igualtat d'oportunitats Com a missió i objectiu de la comunitat que ha de ser present en totes les polítiques públiques comunitàries així com en les definides per tots els països membres i l'article 13 del TCE hauran d'adoptar les mesures adequades per lluitar contra la discriminació per raó de sexe).

C. ÀMBIT ESTATAL

- 1978 - Constitució Espanyola , article 9.2 i 14.
- 1999 – Llei 39/99 de conciliació de la vida familiar i laboral de les persones treballadores.

- 2003 – Llei 30/2003 sobre mesures per incorporar la valoració de l'impacte de gènere en les disposicions normatives del Govern.

- 2007 - Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes.

- 2007 - Llei 7/2007 de 12 d'abril, de l'Estatut Bàsic de les persones Empleades Públiques, disposició addicional octava, apartat segon.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaui@olocaui.es

<http://olocaui.sedelectronica.es/info.0>

D. ÀMBIT AUTONÒMIC

- 2003 - Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la Igualtat entre Dones i homes.

E. ÀMBIT LOCAL

- 1985 - Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local articles 25 i 28

3.- OBJECTIUS DEL PLA

3.1. OBJECTIU GENERAL

L'objectiu general del present pla és convertir l'Ajuntament de OLOCAU en una administració local igualitària.

3.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

Implantar el principi d'igualtat de dones i homes i la perspectiva de gènere a tota la gestió municipal.

Assegurar processos de selecció no discriminatoris i promoure una representació per sexes equilibrada en tots els sectors d'esta administració.

Facilitar a la totalitat de la plantilla la conciliació de la vida familiar, personal i laboral.

Transmetre una imatge respectuosa i no estereotipada de dones i homes i fer un ús del llenguatge no sexista.

Aconseguir una prevenció i protecció efectiva front a l'assetjament sexual i per raó de sexe i donar la protecció i el suport necessari a les treballadores víctimes de violència de gènere.

Aconseguir que el Pla siga conegut per les empleades i empleats d'esta organització i donar-lo a conèixer per a incentivar l'aplicació de les polítiques d'igualtat en l'entorn social i empresarial.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

4.- MESURES A APLICAR

Per a l'objectiu específic

1. Implantar el principi d'igualtat de dones i homes i la perspectiva de gènere a tota la gestió municipal.

Accions:

- Incloure una clàusula en els plecs de contractació on s'indique que s'atorgarà més puntuació a les ofertes d'empreses que tinguen un pla d'igualtat en l'empresa (o mesures d'igualtat, segons corresponga en base als criteris de la Llei d'Igualtat 3/2007) en els concursos a contractes municipals.
- En els concursos per a contractes municipals, en cas que hi haja empat en la puntuació atorgada, es triarà com a primer criteri de desempat l'oferta d'empreses que s'hagen generat des de programes de dones emprenedores.

Per a objectiu específic

2. Assegurar processos de selecció no discriminatoris i promoure una representació per sexes equilibrada en tots els sectors d'esta administració.

Accions:

- Elaborar convocatòries amb llenguatge no sexista ni clàusules que resulten discriminació directa o indirecta.
- En les bases generals de les convocatòries d'accés a l'ocupació, s'inclourà una clàusula segons la qual, en cas d'empat entre aspirants, s'elegirà la persona del sexe infrarepresentat, quan així s'haja indicat en les bases específiques.

Per a l'objectiu específic

3. Facilitar a la totalitat de la plantilla la conciliació de la vida familiar, personal i laboral.

Accions:

- Elaborar un document d'ús intern que reculli totes les mesures legislatives en matèria de conciliació que són d'aplicació en l'Ajuntament, així com el model de sol·licitud corresponent.
- Promoció d'una nova organització de la jornada laboral amb mesures per a afavorir una distribució flexible tenint sempre en compte les necessitats de la ciutadania.

Per a l'objectiu específic



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaui@olocaui.es

<http://olocaui.sedelectronica.es/info.0>

4. Transmetre una imatge respectuosa i no estereotipada de dones i homes i fer un ús del llenguatge no sexista.

Accions:

- Instar al personal d'esta organització que, en el desenvolupament de les seues funcions, empre en tot moment un llenguatge igualitari.
- S'acordarà un procediment de revisió i vistiplau de tota la documentació interna i publicacions externes efectuades a partir de la publicació del present pla, ja siga en suport de paper o informàtic, per evitar continguts discriminatoris o llenguatge sexista.
- Les imatges que s'empren per esta administració, ja siga en l'àmbit intern o extern, hauran de ser imatges lliures d'estereotips sexistes i/o culturals i hauran de promoure una societat en igualtat.

Per a l'objectiu específic

5. Aconseguir una prevenció i protecció efectiva front a l'assetjament sexual i per raó de sexe i donar la protecció i el suport necessari a les treballadores víctimes de violència de gènere.

Accions:

- Elaborar un "Protocol d'actuació en casos d'assetjament sexual o per raó de sexe" per a esta organització.
- Donar difusió al protocol esmentat en el punt anterior.
- Proporcionar formació obligatòria al personal de la Policia local, que tracte de manera específica i àmplia la igualtat i violència masclista, per ser un col·lectiu en permanent contacte amb la població, sovint en circumstàncies d'especial complexitat.

Per a l'objectiu específic

6. Aconseguir que el Pla siga conegut per les empleades i empleats d'esta organització i donar-lo a conèixer per a incentivar l'aplicació de les polítiques d'igualtat en l'entorn social i empresarial.

Accions:

- Fer arribar a tot el personal d'aquesta administració el contingut d'este Pla.
- Constituir la Comissió d'Igualtat que garanteixi el seguiment de la implantació del present Pla.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaui@olocaui.es

<http://olocaui.sedelectronica.es/info.0>

5.- PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

INTRODUCCIÓ.

L'elaboració d'este protocol té com a objectiu establir les pautes en l'actuació dels diferents serveis municipals implicats en l'atenció de les dones víctimes de la violència masclista en el municipi d' OLOCAU, per tal de donar resposta de forma coordinada a les seves necessitats. Aquest protocol naix amb una vocació continua d'adaptació i revisió, per tal d'adaptar-se a la realitat tan complexa que, desgraciadament, vivim en relació a aquest assumpte. Per això, com que no contindrà la resposta a totes les qüestions que se puguén originar, es procedirà a la seva continua revisió i reconsideració.

La violència que, en diferents formes, s'exerceix contra les dones suposa un greu atemptat contra la seva integritat física i moral, i un atac directe a la seva dignitat com a persones. Per tant, degut a l'enorme incidència que aquest fet té en la nostra societat i a la gravetat de les seqüeles produïdes en les víctimes i l'entorn d'aquestes, ens trobem davant una greu violació dels drets humans de les dones i davant un problema social d'enorme magnitud.

La naturalesa d'estes agressions, fonamentalment el fet que es produeixin en el context familiar o dintre d'una relació afectiva, provoca que les víctimes es troben en una situació d'indefensió. Per això és necessari articular una intervenció municipal interdisciplinària que garanteixi a aquestes dones una protecció i atenció integral.

DONES MÉS VULNERABLES

A) DONES AMB DISCAPACITAT

Les dones amb discapacitat són més vulnerables a la violència per les lamentables consideracions encara existents en la nostra societat. Entre altres:

- Són menys capaços de defensar-se físicament.
- Tenen més dificultats per a expressar els maltractaments per problemes de comunicació.
- Tenen més dificultats per a accedir a punts d'informació i assessorament, per l'existència de barreres arquitectòniques i de comunicació.
- Baixa autoestima i menyspreu a la pròpia imatge.
- Major situació de dependència.
- Por a denunciar abusos per la possibilitat de perduda de vincles i la previsió de cures.
- Menor credibilitat davant d'alguns estaments socials.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaui@olocaui.es

<http://olocaui.sedelectronica.es/info.0>

B) DONES INMIGRANTS

Les dones immigrants conformen un col·lectiu heterogeni i especialment vulnerable.

A la doble condició de dona e immigrant poden sumar-se altres dificultats i desavantatges afegides, tals com:

- Discriminació per raons d'origen, rasa o ètnia.
- Barreres lingüístiques.
- Mancança de xarxes familiars i socials de suport per tal de donar auxili o informar.
- Dependència econòmica respecte de l'agressor.
- Percepció de que les administracions públiques són més una amenaça que una font de protecció.
- La por a no ser creguda, o la por a que la denuncia per violència de gènere pugui afectar al seu procés de regularització.

C) DONES MAJORS

Les dones majors poden patir la discriminació per ser dones i tindre una edat avançada. Les condicions pròpies i les seves característiques personals afavoreixen en molts casos l'aïllament social i la impossibilitat d'accedir a la informació dels recursos disponible per tal de millorar la seva situació.

PRINCIPIS RECTORS DE LA ASSISTÈNCIA I INTERVENCIÓ AMB DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

En el compliment de les pautes recollides en el present protocol d'actuació els i les diferents professionals deuran atendre els següents principis generals:

a) Viure sense violència.

La finalitat de la intervenció realitzada pels diferents professionals amb una dona víctima de violència de gènere deura anar sempre encaminada a que pugui viure les seves relacions afectives lliures de violència.

b) Assistència integral i personalitzada.

L'atenció a les dones víctimes de violència de gènere a les que es refereix el present protocol d'actuació donarà cobertura a les diferents necessitats derivades de la situació de violència i per a això se'ls facilitarà l'accés als serveis i prestacions que resulten més idònies en funció de les seves circumstàncies personals i socials.

c) Igualtat.

L'atenció deura garantir-se a totes les víctimes sense discriminació per raons d'estat civil, origen, orientació sexual, ètnia, edat, creença religiosa, ideologia, nacionalitat així com per raó de discapacitat física, psíquica o sensorial, o qualsevol altra



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

condició personal o social. Així mateix, s'adoptaran les mesures necessàries per a que les víctimes tinguen garantit l'exercici efectiu dels seus drets.

d) Prevenció.

El conjunt de pautes recollides s'aplicaran amb l'objectiu d'evitar que es reproduïxin situacions de violència contra les víctimes, tant pel que respecta a les dones com per a les persones que conformen el seu entorn de convivència.

e) Confiança.

Totes les dones que patisquen violència de gènere, siga aquesta física, psicològica, econòmica o sexual, seran ateses i assessorades en les dependències municipal de l'ajuntament de OLOCAU, independentment de que hagen interposat denuncia o no, o que expliquen la seva situació ficant-li o no nom a la seva vivència.

f) Prioritat.

L'atenció a les dones que sol·liciten atenció serà prioritària. En conseqüència el servei al que la dona acudeixi podrà desplaçar-se fins el lloc on es trobe aquesta i facilitar-li en tot moment les condicions per a una ràpida intervenció.

g) Eficiència i agilitat.

En l'aplicació de les pautes contingudes en el present protocol d'actuació deurà garantir-se una articulació eficaç i àgil, amb la finalitat d'actuar amb la immediatesa que requereix la pròpia urgència d'aquest tipus de situacions.

h) Seguretat i protecció.

Les intervencions deuran realitzar-se de forma en que es prioritze la integritat personal de la víctima. Ens referim, per tant, a la seva protecció física i a la protecció de les seves dades de caràcter personal. A més, en tota intervenció es deurà assegurar la confidencialitat a la dona i se li deurà informar de l'ús que se li va a donar a les dades recavades i dels seus drets al respecte.

i) Normalització.

La articulació de les mesures establertes en cada cas deuran afavorir l'autonomia personal de les dones víctimes de violència de gènere i un model de vida normalitzat.

j) Responsabilitat dels professionals implicats.

Les persones que intervindran en l'atenció de les dones víctimes de violència de gènere o agressions sexuals estan obligades a comunicar a els seus superiors jeràrquics les carències existents en el seu treball i sol·licitar els recursos necessaris per a esmenar aquestes carències.

k) Defensa dels interessos de les persones menors d'edat.

En l'aplicació del present protocol d'actuació s'adoptaran les mesures necessàries per a l'atenció i protecció de les persones menors d'edat a càrrec de les víctimes, amb la finalitat de garantir els seus drets i el seu desenvolupament integral, atenent en tot cas a l'interès superior dels nens, nenes i adolescents.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

I) Mínima victimització.

Es tracta d'evitar al màxim la victimització secundària de les dones que han patit la violència a la que fa referència el present protocol d'actuació, reduint al mínim les molèsties a les víctimes derivades de la intervenció de diferents professionals i institucions.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El present protocol estableix els procediments per a coordinar les actuacions municipals en casos de violència de gènere en el municipi d' OLOCAU. Aquest protocol se centra en l'àmbit de l'atenció, de forma que la resta dels àmbits (formació, sensibilització, prevenció, etc.) de gran importància per a l'atenció integral del problema, se desenvoluparan segons el que indica en el Pla d'igualtat entre homes i dones del municipi d' OLOCAU.

OBJECTIUS.

OBJECTIU GENERAL.

Donar una resposta clara i eficaç per a garantir el dret de les dones del municipi d' OLOCAU a viure segures, independents i lliures, garantint el seu accés als recursos disponibles, i assegurant una atenció immediata des d'una acció coordinada i integral entre totes les dependències municipals implicades. En aquest sentit sempre inclourem en les mesures a aplicar a les filles i fills de les dones, i les persones majors dependents al seu càrrec.

OBJECTIU ESPECÍFICS.

- Organitzar una estructura estable i permanent en el temps amb representants dels diferents organismes i institucions que atenen a les víctimes de violència de gènere.
- Sistematitzar les recepcions, les intervencions i el seguiment d'estes problemàtiques, procurant una atenció homogènia i integrada a les dones víctimes de violència de gènere.
- Establir estratègies de proximitat que contribueixin a eliminar la victimització secundària, facilitant a les i els professionals les ferramentes formatives, organitzatives i operàries necessàries.
- Dissenyar indicadors de seguiment que permeten una avaluació coordinada i constant en els diferents àmbits d'actuació participants, de forma que es possibilita una adaptació permanent de l'actuació efectuada de forma conjunta.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaу@olocaу.es

<http://olocaу.sedelectronica.es/info.0>

- Reglamentar, amb criteris d'eficiència, la intervenció local tant amb les dones víctimes de violència de gènere, com els i les menors que es troben baix la seva pàtria potestat, guarda o custòdia, dissenyant circuits d'atenció que permeten una adaptació constant d'aquesta intervenció.

5.1 ACTUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Els serveis socials d'atenció primària que es presten en el municipi de OLOCAU són una unitat primària d'actuació tant en casos de violència de gènere com en quant a les agressions sexuals.

En matèria de violència de gènere el departament municipal de serveis socials de l'ajuntament de OLOCAU procurarà:

- Informar, valorar i orientar a tota la població en quant als drets i recursos socials existents.
- Fomentar el desenvolupament de models de comportament no violents.
- Millorar la prevenció de conductes violentes cap a les dones, creant un context de seguretat en el que es troben protegides.
- Desenvolupar programes d'intervenció, orientats a proporcionar recursos i mitjans que faciliten la integració social de les dones.
- Gestionar de forma ràpida i eficaç la tramitació de les prestacions que els corresponga.
- La detecció de possibles víctimes en els diferents àmbits i derivar cap als recursos socials especialitzats.
- Servir de base en les tasques de planificació i racionalització en la utilització eficaç dels recursos socials.

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DEL SERVEIS SOCIALS GENERALS.

Davant qualsevol demanda d'una possible víctima de violència de gènere i/o agressió sexual, aquesta serà atesa en el mateix dia pel treballador social municipal.

En aquesta atenció se li escoltarà, recolzarà i se li facilitarà una primera informació sobre els seus drets i els possibles tràmits i procediments judicials a emprendre. Així mateix, després d'una primera valoració de la situació, se li oferiran els recursos i prestacions disponibles, segons la seva situació.

Posteriorment, es realitzarà una valoració en profunditat fins establir un diagnòstic social, sobre el que s'elaborarà un Pla d'atenció Individual consensuat amb la interessada, realitzant un seguiment del cas i amb coordinació amb aquells serveis socials, sanitaris, etc. Que siguin necessaris en la intervenció social d'esta persona i els seus familiars a càrrec.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaу@olocaу.es

<http://olocaу.sedelectronica.es/info.0>

La intervenció que es prestarà a través del departament municipal de serveis socials de l'ajuntament de OLOCAU pot adquirir dues modalitats: immediata i ordinària.

INTERVENCIÓ IMMEDIATA.

Davant un cas urgent, en el que la dona precise d'una intervenció immediata sanitària, policial o psicosocial, el tècnic municipal de serveis socials s'ocuparà d'activar el present protocol d'actuació, tant si la dona és usuària dels Serveis Socials municipals o no.

Quan les lesions físiques o psíquiques no requereixin assistència sanitària, si existeix risc per a la seguretat o la integritat de la dona o dels seus familiars a càrrec es sol·licitarà assistència policial i es sol·licitarà la seva presència en les oficines municipals de serveis socials o en el lloc considerat idoni per a la víctima. Se treballarà la situació de crisi amb la dona, prestant-li suport i informant-la de que tots els mitjans disponibles per a la seva seguretat i la dels seus familiars a càrrec van a ser activats.

Quan les lesions físiques i psíquiques requereixin de assistència sanitària el tècnic municipal de serveis socials sol·licitarà la presència de la Policia Local per a que s'inicie el procediment corresponent i puga ser acompanyada a l'hospital de referència o al Consultori Mèdic d'OLOCAU.

En cas de que l'atenció prestada siga motivada per una situació d'abús sexual el procediment serà el següent:

- Se li informarà a la víctima, si procedeix, de la importància de no rentar-se ni canviar-se de roba.
- En el cas d'haver-se produït agressions per la via bucal, tampoc menjar ni beure, per tal de no eliminar possibles proves delictives essencials en un futur procediment judicial.
- La Policia Local donarà avís telefònic previ a l'hospital de Referència, amb la finalitat que el personal hospitalària avanci en la preparació del dispositiu d'atenció.
- Si arribat el cas, la situació requerirà la presència en l'hospital de referència d'un metge forense, a aquest se li proporcionarà totes les dades disponibles sobre els fets.

S'informarà a la dona que pot fer ús del servei gratuït de **Centre Dona 24 hores** i sol·licitar assistència jurídica gratuïta. Si la dona agredida és menor d'edat, s'avisarà a la seva família, a les persones tutores o, si és el cas, a la Secció del Menor de la Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives de la Generalitat Valenciana.

El Centre Dona 24 hores ofereix una atenció integral durant les 24 hores del dia a les dones víctimes d'agressions físiques i/o psíquiques (maltractaments), agressions i abusos sexuals i assetjament sexual en l'àmbit laboral i educatiu.

Funcions del Centre Dona 24 hores



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

- Atendre de forma integral i continuada la problemàtica de les dones víctimes d'agressions: maltractaments físics i/o psíquics, agressió sexual, abusos sexuals i assetjament sexual, des dels diferents enfocaments professionals.

- Elaborar informes anuals i estudis específics, promovent la investigació sobre qüestions relacionades amb la violència contra la dona.

Per a dur a terme tals funcions es disposa d'un Servei d'atenció Directa i d'un Servei d'atenció Telefònica, que conforma un Centre d'Atenció Especialitzat en esta matèria que aborda estes situacions d'una forma integral en les qüestions relacionades amb tots els aspectes en què es duen a terme accions de violència contra les dones.

Objectius del Centre Dona 24 hores

- Oferir una acollida i escolta immediata a les dones víctimes d'estes agressions.
- Proporcionar una atenció social, psicològica, jurídica.
- Informar a les dones sobre els seus drets.
- Alleujar l'angoixa, a través de l'atenció personalitzada, a les dones que han patit o que pateixen estos problemes, des de l'anonimat que garanteix el mitjà telefònic i canalitzar les seues demandes d'ajuda amb pautes concretes d'actuació.
- Informar sobre recursos existents d'esta Conselleria i de diverses institucions i organitzacions públiques i privades per a afrontar tals situacions.
- Millorar la qualitat i les condicions de vida d'estes dones, a través de la teràpia individual/grupal i fomentar el seu accés a l'educació, cultura, treball, afavorint la capacitat sociocultural i la professional.
- Denunciar públicament la situació de violència que pateixen les dones.

Ubicació del Centre Dona 24 hores

- VALÈNCIA
C/ Guillem de Castro, 100 - 46003
- Servei d'Atenció Telefònica Gratuïta (900 58 08 88)

S'informarà a la dona que pot fer ús del servei gratuït **INFODONA**

Infodona és una xarxa de centres de la Conselleria de Benestar Social, l'objectiu de la qual és prestar servicis d'atenció especialitzada i informació personalitzada a les dones, grups de dones, entitats i empreses de la Comunitat Valenciana a través de professionals ubicats en cada un dels distints centres, orientant-les, recolzant-les i assessorant-les en aquelles matèries que possibiliten la seua incorporació a tots els àmbits de la vida en condicions no discriminatòries en favor de la igualtat d'oportunitats.

Actualment compta amb 35 Centres Infodona, ubicats en les tres capitals de província i en distints municipis que comprenen tot el territori de la Comunitat Valenciana.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

INFODONA DE VALENCIA:
C GOBERNADOR VIEJO N:14 .
TLFN: 962087475

El tècnic municipal de serveis social acompanyarà a la dona a l'hospital de referència depenent de les següents circumstàncies:

- La gravetat del problema.
- La presència o no dels professionals de serveis socials de l'hospital de Referència.
- El grau d'autonomia per quedar-se sola en el procés de reconeixement mèdic.

Al dia següent el treballador social es posarà en contacte amb la dona. Si la comunicació amb ella no és possible i la víctima es troba en el seu domicili s'enviarà a la Policia Local, sense distintius policials, per tal de poder realitzar el seguiment del cas.

Si la víctima continua hospitalitzada, s'establirà coordinació amb els professionals de serveis socials de l'hospital de Referència fins que siga donada d'alta, per a que posteriorment es continue amb el seguiment per part del departament municipal de serveis socials de l'ajuntament de OLOCAU.

INTERVENCIÓ ORDINÀRIA

Entendrem per intervencions ordinàries aquelles en les que no hi ha necessitat de prendre una decisió immediata, siga perquè no s'ha detectat un risc imminent per a la dona i les persones dependents al seu càrrec o perquè l'agressió no haja sigut un fet recent, però requereixi de suport continuat per part del departament municipal de serveis socials.

Se deu tenir en compte que al llarg de la intervenció ordinària es poden presentar situacions que requereixin de una intervenció immediata.

SITUACIONS EN LES QUE LA DONA RECONeix LA VIOLÈNCIA.

Dintre d'esta situació es poden donar tres suposats:

- a) La dona vol separar-se i no interposar denuncia.

Si durant l'entrevista amb el tècnic municipal de serveis socials la dona manifesta de forma explícita la vivència de maltractament i el desig de separar-se de l'agressor sense interposar denuncia, ni sol·licitar ordre de protecció, se li oferiran els serveis i recursos municipals disponibles tant per a ella com per a les seves persones a càrrec.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaу@olocaу.es

<http://olocaу.sedelectronica.es/info.0>

- Atenció psicològica.
- Assessoria jurídica.

Si el tècnic municipal de serveis social considera que existeix un risc evident per a la integritat física de la dona o de les persones dependents de la seva unitat de convivència i ho valora necessari, se posarà en coneixement de l'autoritat competent.

Si la víctima decideix no presentar denuncia, el tècnic del departament municipal de serveis socials podran sol·licitar en el Jutjat les mesures urgents que es consideren necessàries, d'acord a l'article 19.4 de la Llei Orgànica, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

Així mateix, s'explicarà a la víctima que la Llei obliga, com professionals de serveis socials, a posar els fets en coneixement del jutjat i que, de contradir este mandat, se li poden deriva responsabilitats penals.

En el cas que la dona tinga fills menors o acollits a càrrec el tècnic del departament de serveis socials generals de l'ajuntament de OLOCAU valorarà la conveniència de derivar el cas al departament municipal d'atenció al menor en risc, per tal de realitzar una valoració de risc en estos menors.

b) La dona vol separar-se i interposar denuncia

Una vegada la dona ha sigut atesa pel tècnic municipal de serveis socials, ha manifestat de forma explícita la vivència de violència i decideix que sí vol interposar denuncia, el tècnic li informarà i assessorarà, de forma bàsica, sobre els seus drets i els possibles tràmits i procediments judicials a emprendre, especialment sobre el seu dret a presentar denuncia sobre els fets davant la Policia, El Jutjat de Violència sobre la dona o el Jutjat de Guàrdia, a rebre assessorament jurídic especialitzat i gratuït amb vistes a la formulació de denuncia o sol·licitud d'una ordre de protecció, a sol·licitar allunyament de l'agressor, a sol·licitar mesures provisionals y la possibilitat de sol·licitar les ajudes existents.

En cas de valorar-se necessari el tècnic municipal de serveis socials es posarà en contacte amb el Centre de Infodona de referència i amb el Centre Dona 24 hores per a una millor atenció de víctimes de violència de gènere.

En el cas que la dona tinga fills menors o acollits a càrrec el tècnic del departament d'atenció al menor en risc realitzarà una entrevista als menors per tal de realitzar una valoració de risc en aquests.

En cas necessari, el tècnic municipal de serveis socials contactarà amb el centre escolar per tal d'aclarir al professorat i equip directiu el concepte d'ordre d'allunyament, oferir informació precisa respecte a les seves implicacions i coordinar-se en les possibles línies d'intervenció amb els menors.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

c) La dona decideix continuar amb l'agressor.

Si la dona, en entrevista mb el tècnic municipal de serveis socials, després d'exposar la situació de violència viscuda amb l'agressor, decideix continuar convivint amb ell, la intervenció serà la següent:

- S'informarà a la dona dels possibles riscos que, tant per a ella com per a les persones dependents al seu càrrec, poden patir amb eixa decisió.
- Se realitzarà amb ella un pla de seguretat.
- Se li oferiran els recursos existents per a víctimes de violència de gènere.
- Es realitzarà un seguiment del cas, amb cites periòdiques a la dona.

En el cas que la dona tinga fills menors o acollits a càrrec el tècnic del departament de serveis socials generals de l'ajuntament de OLOCAU valorarà la conveniència de derivar el cas al departament municipal d'atenció al menor en risc, per tal de realitzar una valoració de risc en estos menors.

No obstant, si el tècnic del departament municipal de serveis socials que intervé en el cas considera que existeix un risc per a la víctima, podrà sol·licitar en el Jutjat les mesures urgents que es consideren necessàries, d'acord a l'article 19.4 de la Llei Orgànica, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

Així mateix, s'explicarà a la víctima que la Llei obliga, com professionals de serveis socials, a posar els fets en coneixement del jutjat i que, de contradir este mandat, se li poden deriva responsabilitats penals.

No obstant, abans de posar els fets en coneixement de l'autoritat competent s'instarà a la víctima a que siga ella mateixa qui interpose la denuncia o sol·licite ordre de protecció, explicant-li que denunciar no és solament un dret, sinó també una forma de trencar amb la relació de violència que està patint i la forma d'accedir als mecanismes de protecció de l'Administració de justícia.

SITUACIONS EN LES QUE LA DONA NO RECONeix LA VIOLÈNCIA.

Les situacions incloses en este supost, és a dir, quan es té coneixement de que la dona està sent víctima de un possible delictes de violència de gènere, però aquesta situació no és reconeguda per ella, són les següents:

Familiars i/o veïns o veïnes comuniquen al departament municipal de serveis socials un possible delictes de violència de gènere. El tècnic municipal de serveis socials recomanarà a la persona que realitza la denuncia o comunicació que intente convèncer a la víctima per a que aquesta es persone en les oficines municipals de serveis socials. En cas de que açò no fora possible, el tècnic municipal de serveis



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

socials intentarà contactar amb la víctima per a informar dels tràmits necessaris per tal de no agrava la seva situació.

El centre escolar posa en coneixement del departament municipal de serveis socials un possible delict de violència de gènere en el que està implicada la mare i/o els menors d'aquesta. El tècnic municipal de serveis socials recomanarà al centre escolar que derive a la mare als serveis socials municipals. Si la mare no accepta, el centre escolar informará a la mare de la seva obligació en informar als serveis socials dels indicis de la situació de violència de gènere.

El tècnic municipal de serveis socials citarà a la mare per a que es persone en les oficines municipals de serveis socials. Si, després de diverses citacions, la mare no acudeix, davant aquesta manca d'implicació, el tècnic municipal de serveis socials, a través del departament municipal d'atenció al menor en risc, tractarà d'obtenir informació sobre la situació dels menors mitjançant informes escolars, pediàtrics, família extensa, etc. Per tal de valorar la possible situació de risc en els menors de la unitat familiar.

El centre sanitari detecta un possible delict de violència de gènere. El personal sanitari oferirà a la mare cridar des de la consulta a les oficines municipals de serveis socials. Malgrat les possibles gestions efectuades pels tècnics del departament municipal de serveis socials el personal sanitari deurà iniciar el seu protocol d'actuació.

La dona és usuària habitual del departament municipal de serveis socials. Els tècnics municipals de serveis socials valoraran la situació per tal d'establir la línia d'actuació que precise.

SEGUIMENT I FINALITZACIÓ DEL PROCÉS D'INTERVENCIÓ.

El seguiment del cas se realitzarà amb cites continuades, per tal de conèixer la situació i activar estratègies en base als possibles canvis que es vagin produint en la unitat familiar. En cas de que siga necessari es realitzarà aquest seguiment en coordinació amb altres agents implicats en l'atenció a la víctima.

Este seguiment podrà ser suspès quan la víctima així ho manifeste, per escrit o verbalment, siga perquè ha finalitzat el cicle de violència, per haver finalitzat la seva relació de parella, haver establert una xarxa de suport, canvi de lloc de residència o qualsevol altra circumstància que la porte a no requerir la intervenció del departament municipal de serveis socials.

Este seguiment també podrà ser suspès quan la víctima decideixi continuar la convivència amb l'home que l'ha agredit, per les raons que ella considere adequades i en desacord a les recomanacions dels tècnics del departament municipal de serveis socials. En els casos en els que existeixi aquesta diferència entre la valoració del risc entre la usuària i els tècnics del departament municipal de serveis socials, es respectarà en tot cas la seva decisió, oferint els suport que la dona precise,



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

sense menyscapte de que es realitze un informe de remissió al jutjat corresponent, per a donar compte del cessament de la intervenció per decisió de la usuària.

5.2 ACTUACIÓ EN L'ÀMBIT POLICIAL.

L'actuació del personal de la Policia Local de OLOCAU davant una víctima dels delictes de violència masclista s'ajustarà al que diu el present protocol.

ACTUACIONS DAVANT EL CONEIXEMENT D'UN CAS.

- Des del moment en que es tinga coneixement, per qualsevol mitjà, de la possible existència d'un delicte de violència masclista o violència domèstica el responsable de torn serà informat i assumirà la direcció de l'incident.
- Si els fets comunicats es referiren a altres moments diferents de la comunicació es procedirà com si s'hagueren produït de forma simultània a la comunicació.

Quan el coneixement d'un cas arribe a la Policia Local mitjançant una cridada telefònica simultània a l'ocurrència dels fets o immediatament posterior a aquests, es procedirà a la comprovació de la cridada telefònica, sol·licitant a la persona que comuniqui tota la informació que tinga dels fets ocorreguts;

- Descripció de l'incident.
- Lloc exacte dels fets.
- Telèfon des del que crida
- Necessitats de recursos sanitaris i situació física de la víctima.
- Identitat de la víctima.
- Lloc en el que es troba la víctima.
- Identitat de l'agressor
- Lloc en el que es troba l'agressor.
- Identitat de la persona comunicant i relació amb la víctima.
- Si hi ha presència d'armes i/o objectes perillosos.
- Si hi ha involucrats menors en l'incident.
- Si és la primera vegada que es produeix esta situació.

La o el responsable de torn decidirà els recursos que hauran d'actuar en l'incident, els quals se desplaçaran a la major brevetat possible. Així mateix, s'encarregarà que tinguen la informació més completa possible, entre ella:

- Descripció de l'incident.
- Lloc exacte dels fets.
- Necessitats de recursos sanitaris i situació física de la víctima.
- Identitat de la víctima i de l'agressor,
- Lloc en el que es troba la víctima.
- Lloc en el que es troba l'agressor.
- Identitat de la persona comunicant i relació amb la víctima.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaу@olocaу.es

<http://olocaу.sedelectronica.es/info.0>

- Si hi ha presència d'armes i/o objectes perillosos.
- Si hi ha involucrats menors en l'incident.
- Si és la primera vegada que es produeix esta situació.
- Si existeixen testimonis dels fets ocorreguts.

ACTUACIÓ DE LA POLICIA LOCAL EN EL LLOC DELS FETS

ACTUACIONS IMMEDIATES.

- Neutralització de l'incident.
- Assistència immediata a la víctima

La o el responsable de torn, si estima que s'ha comés un delicte o falta i el presumpte autor o autora es troba en el lloc dels fets, actuarà conforme als criteris generals de detenció.

Si la persona agressora es portador o portadora d'armes es procedirà a la seva retirada.

Neutralitzat l'incident i assistida a la víctima es recavarà informació dels fets, almenys en els següents extrems:

- Descripció de l'incident.
- Lloc exacte dels fets.
- Necessitats de recursos sanitaris i situació física de la víctima.
- Identitat de la víctima i de l'agressor,
- Lloc en el que es troba la víctima.
- Lloc en el que es troba l'agressor.
- Identitat de la persona comunicant i relació amb la víctima.
- Si hi ha presència d'armes i/o objectes perillosos.
- Si hi ha involucrats menors en l'incident.
- Si és la primera vegada que es produeix esta situació.
- Si existeixen testimonis dels fets ocorreguts.
- Necessitats de possibles trasllats.

Valoració de la necessitat de realitzar una inspecció ocular tècnic – policial o, en el seu cas, realitzar comprovació dels fets, tot això en base als següents criteris:

1. Existència d'armes, ferraments o altres instruments en el que s'hagi pogut cometre el delicte, tant en el lloc dels fets com en immediacions.
2. Existència d'evidències físiques, químiques o biològiques possiblement relacionades amb el fet.
3. Existència de desperfectes, trencaments, etc.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

ACTUACIÓ AMB LA VÍCTIMA SENSE LESIONS APARENTS.

Si després de la neutralització de l'incident i l'atenció a la víctima s'observa que aquesta no presenta lesions físiques ni necessita assistència sanitària, se la informarà de:

- La possibilitat de interposar denuncia, sol·licitar ordre de protecció i assistència de advocada.
 - La confecció d'un atestat policial, d'ofici, en el que es recolliran els fets ocorreguts i el seu trasllat al jutjat corresponent.
 - L'existència de serveis de suport psicològic, social, assessorament legal i ajudes econòmiques, així dels telèfons on ha de dirigir-se la víctima.
- Si la víctima manifesta el seu desig de presentar denuncia, se la traslladarà de forma immediata a dependències policials.

Si es sospites d'algun tipus de lesió física o psicològica en la víctima, malgrat no ser visible, excepte negativa de la víctima, se l'acompanyaria en el trasllat fins el centre hospitalari, per a la seva atenció.

ACTUACIÓ AMB LA VÍCTIMA AMB LESIONS

Excepte negativa expressa de la víctima, se l'acompanyaria en el trasllat fins el centre hospitalari, per a la seva atenció. El trasllat es realitzarà en ambulància, o en el vehicle policial, sense distintius, en la mesura del possible.

En cas de que l'atenció prestada siga motivada per una situació d'abús sexual el procediment serà el següent:

- Se li informarà a la víctima, si procedeix, de la importància de no rentar-se ni canviar-se de roba.
- En el cas d'haver-se produït agressions per la via bucal, tampoc menjar ni beure, per tal de no eliminar possibles proves delictives essencials en un futur procediment judicial.
- La Policia Local donarà avís telefònic previ a l'hospital de Referència, amb la finalitat que el personal hospitalària avanci en la preparació del dispositiu d'atenció.
- Si arribat el cas, la situació requerirà la presència en l'hospital de Referència d'un metge forense, a aquest se li proporcionarà totes les dades disponibles sobre els fets.

Si la persona presumpta autora dels fets es troba en el lloc o es localitzada posteriorment, se valorarà el possible delictes comes per a materialitzar, en el seu cas, la detenció.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaу@olocaу.es

<http://olocaу.sedelectronica.es/info.0>

Anonimat de la víctima. Malgrat que la pròpia víctima determine el contrari, mai s'informarà a la persona presumptament agressora, ni a terceres persones sobre la seva localització.

Durant la instrucció de les diligències policials, es vetlarà perquè no existeixi cap tipus de contacte entre la víctima i la persona presumptament agressora.

TRASLLAT DE LA VÍCTIMA

Si concorre una situació de urgència o de temor per la seguretat de la víctima i resulta convenient allunyar-la del seu domicili, sempre que aquesta així ho sol·licite, el responsable de la Policia Local disposarà el seu trasllat, i en el seu cas de les persones dependents a càrrec d'aquesta, a un domicili o lloc alternatiu proposat per la víctima.

TRASLLAT DE LA VÍCTIMA A UN DOMICILI ALTERNATIU

Quan no existeixin familiars o amistats que puguin facilitar allotjament alternatiu a la víctima el responsable de la Policia Local oferirà el trasllat a una residència alternativa. En cas que ho accepte, el responsable de la Policia Local s'encarregarà de realitzar les gestions necessàries amb el personal del Departament Municipal de l'ajuntament de OLOCAU per a que es tramite la recerca del citat allotjament.

TRASLLAT DE LA VÍCTIMA AL SEU DOMICILI

Quan la víctima haja de traslladar-se al seu domicili per a retirar roba o altres utensilis, sempre que perille la seva seguretat o quan així ho sol·licite, serà acompanyada pel responsable de la Policia Local.

MENORS A CÀRREC DE LA VÍCTIMA.

- Quan es detecte la presència de menors a càrrec de la víctima en el lloc dels fets i esta no puga fer-se càrrec d'ells deuran ser posats baix la tutela de la persona designada per la víctima.
- Si per algun motiu la víctima no poguera realitzar la designació a la que fa referència l'apartat anterior, les i els menors quedaran baix la tutela del familiar més proper que es persone en el lloc dels fets, excepte que el responsable de la Policia Local disposara el contrari, atenent a les circumstàncies concretes de manca de garanties per a la seguretat dels menors.
- Quan responsable de la Policia Local decideixi no deixar als o les menors baix la custòdia de cap familiar o aquests no s'encontren en el lloc dels fets, als efectes de protecció efectiva dels menors, ordenarà que es contacte amb:
 - El departament d'atenció al menor en risc de l'ajuntament d' OLOCAU.
 - La secció del Menor de la Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives de la Generalitat Valenciana.
 - Fiscalia de menors.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaui@olocaui.es

<http://olocaui.sedelectronica.es/info.0>

- Seran aquests organismes els que indiquen expressament el lloc en el que han de quedar-se els o les menors.

VÍCTIMA MENOR D'EDAT

Com criteri general, el tractament del menor o de la menor com a víctima serà el mateix que es dispensarà a les persones majors d'edat, amb les següents especialitats:

- S'intentarà que la presència dels seus progenitors.
- Durant la instrucció de les diligències policial es vetllarà perquè no existeixi cap tipus de contacte entre la víctima i la persona presumptament agressora
- Quan els menors es troben en situació de desamparament i es traslladen a un centre d'acollida es deixarà constància del fet per diligència en l'atestat policial i es comunicarà a:
 - El departament d'atenció al menor en risc de l'ajuntament d' OLOCAU.
 - La secció del Menor de la Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives de la Generalitat Valenciana.
 - Fiscalia de menors.

5.3 ACCIONS PÚBLIQUES DE L'AJUNTAMENT D'OLOCAU.

És obligació de l'ajuntament de OLOCAU i de les seves autoritats realitzar les accions que es consideren convenients per a crear una cultura de rebuig a la violència masclista. Per a aconseguir-ho procurarà donar una resposta proporcional i adequada a les distintes situacions de violència que es coneguin en el nostre municipi, de la següent forma:

- Manifestant directament el seu suport a les dones víctima de violència masclista, sempre i quan es conega el cas, s'hagi interposat denúncies o no. Sense envair la privacitat de les dones i les seves famílies, se'ls garantirà el suport necessari.
- Convocant a la ciutadania del municipi als actes de rebuig i suport que es consideren necessaris, quan la dona i/o la seva família així ho sol·liciten, elaborant comunicats de repulsa quan es produeixi algun assassinat d'alguna dona per violència masclista.
- Realitzant una manifestació pública contra la violència masclista per part de les autoritats municipals en el marc d'activitats de sensibilització en torn al 25 de novembre de cada any.
- Rememorar aquelles dates que siguen necessàries per a conscienciar públicament al municipi d' OLOCAU contra la violència masclista.
-

PROCEDIMENT EN CAS DE MORT D'ALGUNA DONA EN EL MUNICIPI DE OLOCAU PER ALGUN CAS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

Quan a través de les autoritats competents es tinga coneixement o informació de l'assassinat d'alguna veïna del municipi de OLOCAU, ocorregut per causes de violència masclista o agressió sexual:

- L'Alcaldia convocarà al Ple de l'ajuntament, que aprovarà una declaració institucional de repulsa i convocarà a la ciutadania als actes que considere oportuns (concentració, manifestació, etc.).

- L'Alcaldia, o la persona que es delega, es posarà en contacte amb la família de la víctima amb la finalitat d'oferir-li assessorament legal, suport psicològic en situacions de crisi, suport en el procés de dol, suport econòmic (si és el cas), etc.

- L'ajuntament de OLOCAU executarà l'acció popular si ho estima oportú.

- L'Alcaldia, o la persona a qui esta delegi, deurà entaular comunicació amb la premsa, cuidant especialment que es proporcione una informació precisa i adequada.

6. COMISIÓ DE COORDINACIÓ, COLABORACIÓ I ORIENTACIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DOMESTICA I/O DE GÈNERE.

L'Ajuntament d' OLOCAU, a través de la Regidoria competent, engegarà aquest programa en l'àmbit de l'orientació a les víctimes de violència domèstica i/o de gènere, per al desenvolupament del conjunt d'actuacions per a la millora de l'atenció a les dones víctimes de violència de gènere o víctimes de violència domèstica. Es podrà sol·licitar col·laboració a altres administracions públiques o entitats privades per al seu finançament.

Els professionals de l'atenció a aquestes víctimes, encarregades de la citada Unitat d'Orientació, organitzaran un programa anual. L'objectiu d'aquest programa és que els mateixos professionals faciliten i desenvolupen iniciatives per a un millor control associat al seu lloc de treball, amb els beneficis personals, *grupals, assistencials i organitzacional següents:

Per a aquest projecte s'ha designat un equip amb un ampli bagatge professional en aquest àmbit d'actuació, sent:

- 1- Un funcionari de la Policia Local.
- 2- El psicòleg de la mancomunitat del camp del Túria
- 3- Departament de Benestar Social (Treballador Social)
- 4- Regidor de Benestar Social i Regidor/a de Igualtat.
- 5- Comandància del Lloc Principal de Guàrdia Civil de Llíria.
- 6- Coordinador Mèdic.

L'oficina d'Orientació estarà sota la dependència de la Regidoria de Benestar Social, i aquesta al seu torn ho estarà de l'Alcaldia.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocaу@olocaу.es

<http://olocaу.sedelectronica.es/info.0>

Aquesta Oficina es crea amb els objectius següents:

- 1- Ajudar a les víctimes d'aquest tipus de delictes, així com unificar l'orientació que faciliten els serveis sanitaris, educatius, socials, jurídics i policials, així com que aquests transmeten informació responsable, veraç, coherent i unificada als usuaris i usuàries de les seues respectives intervencions.
- 2- Possibilitar que els professionals que pertanyen als diferents sistemes implicats compten amb els coneixements i instruments necessaris per a orientar a les víctimes en situacions de violència i motivar-les en la resolució de la citada situació.
- 3- Assegurar que qualsevol persona que així ho demane, amb independència de la seua situació, puga disposar d'assessorament a nivell policial, psicològic, social i jurídic.
- 4- Facilitar els recursos i accions coordinades i integrals d'atenció a la víctima, en el moment de crisi, i proporcionar les mesures urgents i necessàries que possibiliten la resolució dels seus problemes immediats.
- 5- Orientar a la víctima de gènere i/o domèstica, una vegada superades les accions d'emergència, i que contemplen accions d'acolliment, d'atenció socioeconòmica, educatives, terapèutiques, de recuperació i d'incorporació social normalitzada.
- 6- Impulsar campanyes informatives i de sensibilització per a presentar valors de convivència, basades en la no-violència, i en la resolució de conflictes amb el diàleg, i no amb conductes agressives. Establir diàlegs amb els mitjans de comunicació per a aconseguir sensibilitzar sobre les repercussions que té la violència i la transmissió de valors sexistes.
- 7- La potenciació, la consolidació i la garantia d'aplicació de programes específics de prevenció i promoció en tots els centres educatius, tant formal com no formal, així com en la resta de programes d'acció comunitària.
- 8- Garantir activitats de formació destinades als professionals en l'àmbit educatiu, sanitari, judicial, policial, social, que estiguen implicats en el treball i l'erradicació de la violència de gènere.

D'aquesta manera, les pautes generals a l'hora d'abordar el problema serien:

- 1-Un estudi de les necessitats, diferenciant les necessitats de les demandes, ja que aquestes no tenen per què coincidir.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

2- Una interpretació diagnòstica: suposa la síntesi de la informació, l'anàlisi de les dades per a formular hipòtesis que ens porten a l'orientació i intervenció professional.

3- La intervenció professional sota una concepció global de la persona, tant des dels serveis policials com a socials, com també del conjunt d'altres serveis o institucions municipals, en forma de projecte únic. Es treballarà en conjunt professional-víctima i en la intervenció s'haurà de tenir en compte:

- Els recursos propis de la víctima.
- Els recursos amb que explique la institució, el servei.
- Els recursos comunitaris.
- Altres recursos socials. La intervenció professional en els casos de maltractament requereix una capacitat del/la treballador/a social per a prendre decisions adequades a la situació, de forma àgil i ràpida, seguint un procés metodològic d'estudi: VALORACIÓ -> ORIENTACIÓ / DERIVACIÓ.

Accions adequades en moments adequats:

Agressió en l'acte: Atenció per la Unitat Policial "in situ" i passar al punt 2. Agressió passada o situació atípica/història de reincidència d'agressions: Estudi i orientació per la funcionaria policial.

Oferiment d'atenció mèdica.

Acompanyament en les diligències de denúncia i posteriors compareixences.
Seguiment del cas, així com de les ordres de protecció.

- Atenció i entrevista respectant els principis bàsics a l'actuació real de la persona (recursos propis i recursos socials). Tot açò sense oblidar que moltes vegades l'objectiu prioritari és salvaguardar la integritat física de la persona maltractada.

Així es poden utilitzar diferents tipus d'intervenció, de forma separada o simultània, a l'hora d'abordar una situació de maltractaments:

Aclarir- Recolzar: Té com a objecte analitzar els diferents aspectes de la situació (aclarir) a més d'ajudar a restaurar o afermar la confiança en si mateixa de la dona (Suport)

Informar: L'objectiu és esmenar les eventuais manques d'informació, de manera que pugui prendre una decisió en les millors condicions possibles.

Persuadir: L'objectiu és modificar la situació de la víctima de maltractaments, que consisteix a confrontar a la dona amb les conseqüències dels seus arguments i actes.



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

Posar en relació-crear noves oportunitats: L'objectiu és ampliar l'horitzó relacional de la dona maltractada, ampliar els seus marcs de vida i de referència, i permetre el seu accés a noves experiències que l'enriquisquen i li produïsquen satisfacció.

La Unitat d'Orientació engloba tres serveis bàsics: El servei d'atenció policial-jurídic, psicològic i social; per la qual cosa s'ha de donar resposta a la necessitat d'atendre de forma adequada a les víctimes de violència domèstica i/o de gènere.

Privadesa de la víctima, atenent que s'emplace en un lloc allunyat del nucli de població.

Que la víctima perceba una resposta immediata, de l'administració local, atenent que aquesta administració és la més pròxima al ciutadà.

Centralització de recursos, acostant als diferents col·lectius a la víctima, evitant desplaçaments innecessaris d'una oficina a una altra, atenent que s'emplaçarà l'assistència en una única ubicació.

L'orientació integral de la víctima, en els diferents aspectes.

El servei és absolutament gratuït per a tota la ciutadania de OLOCAU, en horari ininterromput de 9.00 h a 14.00 h, de dilluns a divendres.

L'atenció prestada consisteix a oferir suport adequat a la situació de cada ciutadà/na, per mitjà de l'acolliment i recollida d'informació, l'estudi, la valoració i orientació a la víctima, i, si és el cas, la determinació de la derivació pertinent així com també el seguiment oportú, orientant a la víctima a les diferents entitats públiques o privades que presten una atenció ajustada a les seues necessitats.

Per açò s'ha de posar en funcionament una Oficina amb els seus corresponents funcionaris assignats, en principi estarà atesa pel departament de Benestar Social, col·laborant una agent femenina del cos de la Policia Local i un agent de la Guàrdia Civil, els qui després d'un període de formació, seran les encarregades de Rebre a la presumpta víctima.

Derivar-la a l'òrgan que procedisca, en cas que no haja presentat denúncia, acompanyament i assessorament immediat, si el servei ho permet.

Gestió de l'agenda única, agafant data i hora, i derivant a la víctima a l'atenció primària, sanitària, psicològica, legal o de les Forces i Cossos de Seguretat, etc. Orientar a la víctima, així com informar-la de l'existència dels diferents organismes d'atenció.

Manteniment de les ordres de protecció i informació a les víctimes mitjançant visites controlades o controls telefònics, etc.

L'atenció prestada pel conjunt d'òrgans municipals i perifèrics és la següent:



AJUNTAMENT DE LA VILA D'OLOCAU

(VALÈNCIA)

Plaça Major, 1 – C.P. 46169 – Telèfon 96 270 30 11 – Fax 96 273 96 03 – CIF P-4618400 H

villadeolocau@olocau.es

<http://olocau.sedelectronica.es/info.0>

- a) Orientació individualitzada a les dones residents.
- b) Orientació individualitzada als menors residents.
- c) Orientació *grup al familiar quan siga necessari.

Després del primer contacte amb les víctimes de violència de gènere/domèstica, des del punt de la coordinació d'ordres de protecció, l'actuació s'ha de subscriure a un Servei d'Atenció Presencial i Personalitzada d'Orientació a Famílies en situacions difícils.

Les funcions de l'equip assistencial i psicològic són les d'informació, assessorament, orientació i suport a les famílies que tenen problemes familiars i situacions de crisi, puntuals, derivades de les mateixes funcions que ha d'exercir la família, o ben relacionades amb el seu cicle vital i de rellevància suficient com per a acceptar o poder afectar al benestar i equilibri psicosocial del grup familiar.

El servei estarà integrat pel psicòleg de la mancomunitat amb la finalitat d'orientar i assessorar, dels serveis socials per a l'orientació i/o mediació familiar, dels serveis sanitaris i es prestarà de manera directa de dilluns a divendres, excepte festius.

D'igual manera es procedirà al seguiment de famílies en situacions de dificultat, la finalitat de les quals és la identificació contínua de situacions difícils que estan afectant a les famílies en l'àmbit municipal, per a així poder abordar futures actuacions basades en l'anàlisi d'aquestes dades.

APROVAT PER ACORD PLENARI DE 28-11-2018.